

**NVS**

**NVS INSIGHTS**  
**Umgang & Update Krankenversicherer**

25. Februar 2025

**«Wir engagieren uns!»**  
- Elisa Hartmann -

**«aufgeschlossen & freundlich»**  
- Richard Tammer -

**«lebendig & fleissig»**  
- Angela Maurer -

**«immer hilfsbereit.»**  
- Nina Hobi -

**«Ein tolles Team.»**  
- Barbara Aelio -

1

## Das Team

**Katrin Wilhelm**  
Vorstandsmitglied  
Chefexpertin SPAK AG

**Elisa Hartmann**  
Geschäftsführerin NVS &  
Geschäftsführerin SPAK AG

**Sonja Börner**  
Vorstandsmitglied  
Präsidentin

**Renato R. Kaiser**  
Vorstandsmitglied  
Vize Präsident  
VRP SPAK AG

**Anita Lienhard**  
Vorstandsmitglied

03.03.25 **NVS Naturärzte Vereinigung Schweiz** Seite 2

2

## Krankenversicherer

Stand 2024 - 44 zugelassene Krankenversicherer

Die 10 Grossen: CSS, 1.5 Mio  
Helsana, 1.4 Mio  
Assura, 900'000  
Swica, 800'000  
Concordia 600'000  
Sanitas, 600'000  
Visana, 500'000  
KPT 360'000  
Groupe Mutual, 315'000  
Sympathy

03.03.25 **NVS Naturärzte Vereinigung Schweiz** Seite 3

3

## Grundsätzliches

- Vertrag zwischen Krankenversicherer & Patient\*in
- Anerkennung von Leistungserbringer\*in
- Honorare der Leistungserbringer\*in

03.03.25 **NVS Naturärzte Vereinigung Schweiz** Seite 4

4

## Informationspflicht

Informieren Sie Ihre Klient\*in/Patient\*in darüber, dass eine Rückerstattung der Behandlungskosten nur erfolgt, wenn die Patient\*innen/Klient\*innen eine entsprechende Zusatzversicherung abgeschlossen haben.

Es ist Aufgabe der versicherten Person vor der Behandlung abzuklären, ob eine Kostengutsprache erfolgt.

- Übernimmt die Versicherung die vorgesehene Methode?
- Ist die therapiierende Person bei der Krankenversicherung anerkannt?
- Wie viele Therapiesitzungen pro Behandlung übernimmt die Krankenversicherung?
- Welchen finanziellen Beitrag zahlt die Versicherung an die Behandlung?

Patient\*innen/Klient\*innen sollen auf einer schriftlichen Kostengutsprache beharren – diese kann auch per E-Mail erfolgen. Die Beweispflicht bei mündlichen Zusagen liegt bei der anfragenden Person und nicht bei der Krankenversicherung

03.03.25 **NVS Naturärzte Vereinigung Schweiz** Seite 5

5

## CSS

- Ende Übergangsfrist für Therapierende ohne anerkannte Abschlüsse per 31.12.2039
- Ab 1. Juni 24 Höchsttarife:
  - CHF 12.00 / 5 Min. für Therapeut\*innen mit Methodenabschluss
  - CHF 14.00 / 5 Min. für Therapeut\*innen mit Branchenzertifikat OdA KT oder eidg. Diplom
  - Differenz muss vom Patient\*in getragen werden
- <https://www.css.ch/content/dam/css/de/documents/leistungserbringer/alternativmedizin/stundentarife-d.pdf>
- Anerkannte Abschlüsse: (wie bei Helsana)
- <https://www.css.ch/de/leistungserbringer/leistungen-abrechnen/tarifliches/komplementaertherapeuten-tarif-590.html>

03.03.25 **NVS Naturärzte Vereinigung Schweiz** Seite 6

6

## Helsana



Die Helsana anerkennt ab dem 1.1.25 nur noch Therapiierende mit folgenden Abschlüssen:

- Eidgenössisches Diplom
- Branchenzertifikat der OdA KT
- Branchenzertifikat der OdA ARTECURA und Berufspraxis im Rahmen der Zulassung zur HFP Kunsttherapie
- Zertifikat der OdA AM
- Eidgenössischer Fachausweis
- Bachelor- oder Master-Abschluss in Osteopathie
- Naturheilkundliche Praktiken, EMR-Methodennummer 131
- Traditionelle Chinesische Medizin (TCM), EMR-Methodennummer 185

Es besteht eine Übergangsfrist - die Dauer ist jedoch nicht bekannt. Die Helsana wird diese spätestens 12 Monate vor Abschluss bekannt geben.  
Bin ich anerkannt? Sucht auf Webseite: <https://www.helsana.ch/de/private/services/leistungserbringer-suche.html?#search>

03.03.25

NVS Naturärzte Vereinigung Schweiz

Seite 7

## Helsana



Die Helsana hat per 1.1.25 folgende Methoden gestrichen:

- Eutonie Gerda Alexander
- Sauerstoff-Mehrschritt-Therapie
- Sophrologie
- Tomatis

Liste anerkannten Methoden: <https://www.helsana.ch/dam/de/pdf/private/listen/anerkannte-therapiemethoden-komplementaermedizin.pdf>

03.03.25

NVS Naturärzte Vereinigung Schweiz

Seite 8

7

8

## Groupe Mutuel



03.03.25

NVS Naturärzte Vereinigung Schweiz

Seite 9

## Groupe Mutuel



03.03.25

NVS Naturärzte Vereinigung Schweiz

Seite 10

9

10

## Sympany & AXA



Sympany

Die Sympany anerkennt die Methode Biodynamik seit dem 01.01.2024 nicht mehr. Die NVS als Trägerorganisation von Biodynamik und die OdA KT haben umgehend bei der Versicherung interveniert. Die Sympany hält jedoch an ihrer Entscheidung fest.

AXA

Die AXA will ab dem 01.01.2025 die Faszientherapie nicht mehr vergüten. Die OdA KT führt in Vertretung ihrer Trägerschaftsverbände (unter anderem der NVS) Gespräche mit der Krankenversicherung.

03.03.25

NVS Naturärzte Vereinigung Schweiz

Seite 11

11

## Innova



Die Überschreitung des von innova festgesetzten Stundenansatzes von maximal CHF 120.00/Stunde (10.00/5 Min.) führt nicht zu einer Streichung von der Liste der anerkannten Therapeut\*innen.

Die Krankenzusatzversicherung plus von innova übernimmt 75 % der Behandlungskosten bis zu einem Maximalbetrag von CHF 120.00/Stunde. Kosten, die diesen Maximalbetrag übersteigen, werden von der innova nicht rückvergütet und gehen somit zu Lasten der Patient\*innen/Klient\*innen.

Die innova ist sich bewusst, dass die Information auf ihrer Website eine andere ist. Diese Regelung setzt innova jedoch aktuell nicht um.

03.03.25

NVS Naturärzte Vereinigung Schweiz

Seite 12

12

## **Fragen & Diskussion**



03.03.25

NVS Naturärzte Vereinigung Schweiz

Seite 13

13

## **Schon angemeldet?**

Mitgliederversammlung  
am 28. März 2025 in  
Zürich

Wir freuen uns auf SIE!



03.03.25

NVS Naturärzte Vereinigung Schweiz

Seite 14

14

# **DANKE**

für Ihre Aufmerksamkeit!

03.03.25

NVS Naturärzte Vereinigung Schweiz

Seite 15

15

**«aufgeschlossen & freundlich»**

- Richard Tammer -

**«Wir engagieren uns!»**

- Elisa Hartmann -

**«lebendig & fleissig»**

- Angela Maurer -

**«Immer hilfsbereit.»**

- Nina Hödl -



**«Ein tolles Team.»**

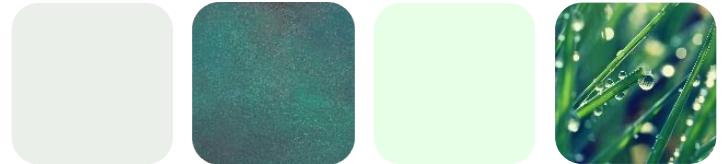
- Barbara Aiello -

# NVS INSIGHTS

## Umgang & Update Krankenversicherer

25. Februar 2025

# Das Team



Sonja Borner  
Vorstandsmitglied  
Präsidentin



Katrin Wilhelm  
Vorstandsmitglied  
Chefexpertin SPAK AG



Renato R. Kaiser  
Vorstandsmitglied  
Vize Präsident  
VRP SPAK AG



Elisa Hartmann  
Geschäftsführerin NVS &  
Geschäftsführerin SPAK AG



Anita Lienhard  
Vorstandsmitglied

# Krankenversicherer



Stand 2024 – 44 zugelassene Krankenversicherer

Die 10 Grossen: CSS, 1.5 Mio

Helsana, 1.4 Mio

Assura, 900'000

Swica, 800'000

Concordia 600'000

Sanitas, 600'000

Visana, 500'000

KPT 360'000

Groupe Mutuel, 315'000

Sympany

# Grundsätzliches



- Vertrag zwischen Krankenversicherer & Patient\*in
- Anerkennung von Leistungserbringer\*in
- Honorare der Leistungserbringer\*in

# Informationspflicht



Informieren Sie Ihre Klient\*in/Patient\*in darüber, dass eine Rückerstattung der Behandlungskosten nur erfolgt, wenn die Patient\*innen/Klient\*innen eine entsprechende Zusatzversicherung abgeschlossen haben.

Es ist Aufgabe der versicherten Person vor der Behandlung abzuklären, ob eine Kostengutsprache erfolgt.

- Übernimmt die Versicherung die vorgesehene Methode?
- Ist die therapierende Person bei der Krankenversicherung anerkannt?
- Wie viele Therapiesitzungen pro Behandlung übernimmt die Krankenversicherung?
- Welchen finanziellen Beitrag zahlt die Versicherung an die Behandlung?

Patient\*innen/Klient\*innen sollen auf einer schriftlicher Kostengutsprache beharren – diese kann auch per E-Mail erfolgen. Die Beweispflicht bei mündlichen Zusagen liegt bei der anfragenden Person und nicht bei der Krankenversicherung



- Ende Übergangsfrist für Therapierende ohne anerkannte Abschlüsse per 31.12.2039
- Ab 1. Juni 24 Höchsttarife:
  - CHF 12.00 / 5 Min. für Therapeut\*innen mit Methodenabschluss
  - CHF 14.00 / 5 Min. für Therapeut\*innen mit Branchenzertifikat OdA KT oder eidg. Diplom
  - Differenz muss vom Patient:in getragen werden
- [https://www.css.ch/content/dam/css/de/documents/leistungserbringer/alternativmedizin/stundena\\_nsz-d.pdf](https://www.css.ch/content/dam/css/de/documents/leistungserbringer/alternativmedizin/stundena_nsz-d.pdf)
- Anerkannte Abschlüsse: (wie bei Helsana)
- <https://www.css.ch/de/leistungserbringer/leistungen-abrechnen/tarifliches/komplementaertherapeuten-tarif-590.html>

# Helsana



Die Helsana anerkennt ab dem 1.1.25 nur noch Therapierende mit folgenden Abschlüssen:

- Eidgenössisches Diplom
- Branchenzertifikat der OdA KT
- Branchenzertifikat der OdA ARTECURA und Berufspraxis im Rahmen der Zulassung zur HFP Kunsttherapie
- Zertifikat der OdA AM
- Eidgenössischer Fachausweis
- Bachelor- oder Master-Abschluss in Osteopathie
- Naturheilkundliche Praktiken, EMR-Methodennummer 131
- Traditionelle Chinesische Medizin (TCM), EMR-Methodennummer 185

Es besteht eine Übergangsfrist – die Dauer ist jedoch nicht bekannt. Die Helsana wird diese spätestens 12 Monate vor Abschluss bekannt geben.

Bin ich anerkannt? Suche auf Webseite: <https://www.helsana.ch/de/private/services/leistungserbringer-suche.html?#/search>

# Helsana



Die Helsana hat per 1.1.25 folgende Methoden gestrichen:

- Eutonie Gerda Alexander
- Sauerstoff-Mehrschritt-Therapie
- Sophrologie
- Tomatis

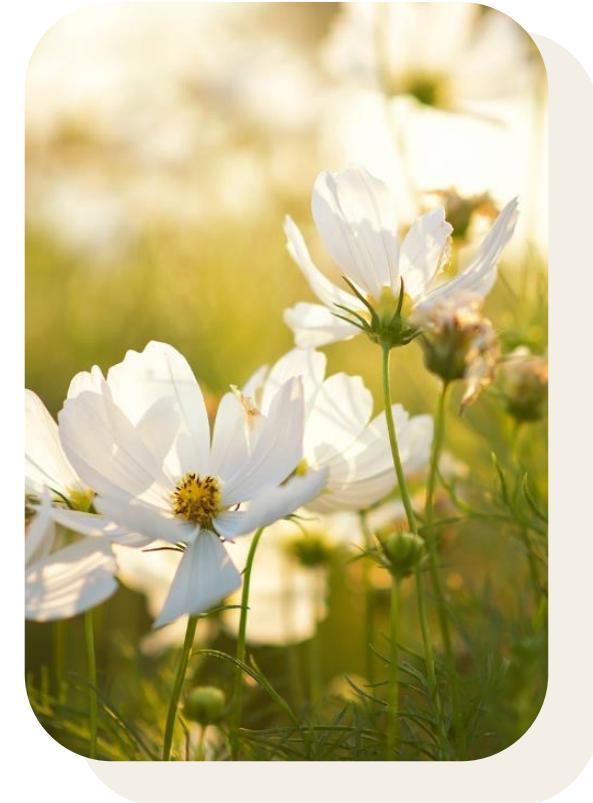
Liste anerkannten Methoden: <https://www.helsana.ch/dam/de/pdf/private/listen/anerkannte-therapiemethoden-komplementaermedizin.pdf>

# Groupe Mutuel



# Groupe Mutuel

- Kontakt sehr schwierig
- Gang an die Öffentlichkeit (Presse)
- WZW Kriterien - > Vorgehen
- 50 versch. Zusatzversicherungen
- Ausleitende Verfahren (Tarifziffer 1205 -> Tarif 999)
- Sensibilisierung der Patienten & Patientinnen



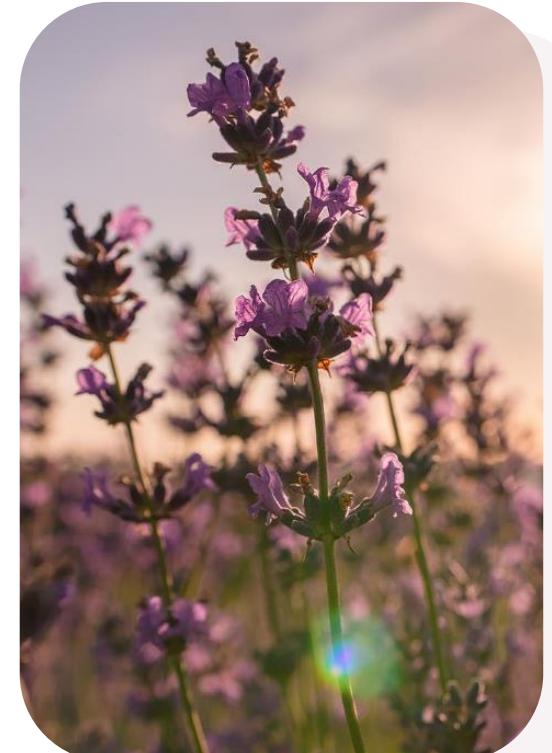
# Sympany & AXA

## Sympany

Die Sympany anerkennt die Methode Biodynamik seit dem 01.01.2024 nicht mehr. Die NVS als Trägerorganisation von Biodynamik und die OdA KT haben umgehend bei der Versicherung interveniert. Die Sympany hält jedoch an ihrer Entscheidung fest.

## AXA

Die AXA will ab dem 01.01.2025 die Faszientherapie nicht mehr vergüten. Die OdA KT führt in Vertretung ihrer Trägerschaftsverbände (unter anderem der NVS) Gespräche mit der Krankenversicherung.

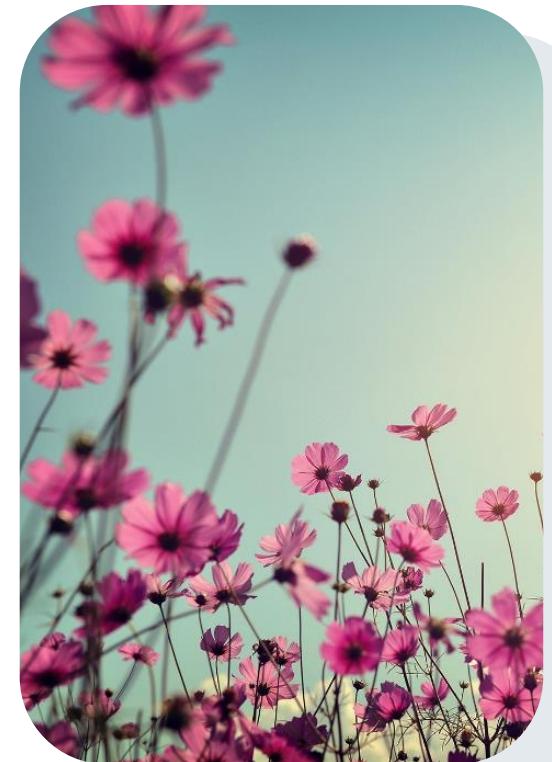


# Innova

Die Überschreitung des von innova festgesetzten Stundenansatzes von maximal CHF 120.00/Stunde (10.00/5 Min.) führt nicht zu einer Streichung von der Liste der anerkannten Therapeut\*innen.

Die Krankenzusatzversicherung plus von innova übernimmt 75 % der Behandlungskosten bis zu einem Maximalbetrag von CHF 120.00/Stunde. Kosten, die diesen Maximalbetrag übersteigen, werden von der innova nicht rückvergütet und gehen somit zulasten der Patient\*innen/Klient\*innen.

Die innova ist sich bewusst, dass die Information auf ihrer Website eine andere ist. Diese Regelung setzt innova jedoch aktuell nicht um.



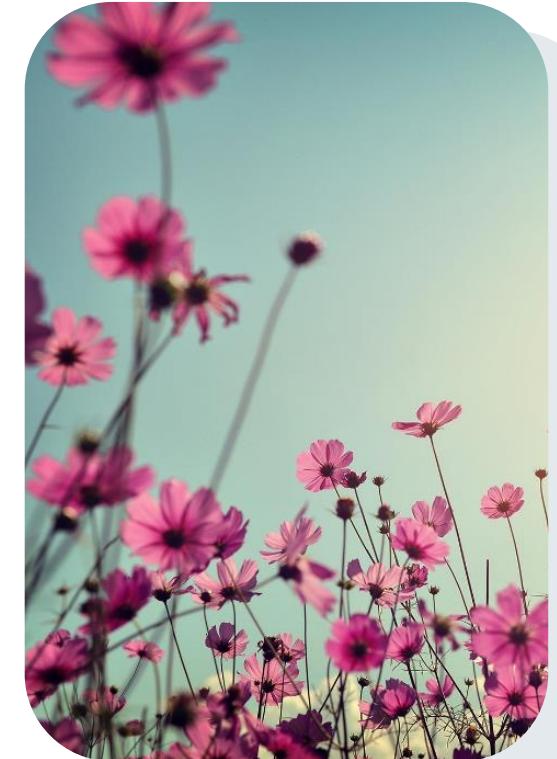
# Fragen & Diskussion



# Schon angemeldet?

Mitgliederversammlung  
am 28. März 2025 in  
Zürich

Wir freuen uns auf SIE!



# DANKE

für Ihre Aufmerksamkeit!