

«aufgeschlossen & freundlich»  
- Richard Tammner -

«Wir engagieren uns!»  
- Elisa Hartmann -

«lebendig & fleissig»  
- Angela Maurer -

«Immer hilfsbereit»  
- Nina Hödl -

«Ein tolles Team.»  
- Barbara Aiello -

# NVS


## NVS INSIGHTS

### Umgang & Update Krankenversicherer


25. Februar 2025

1


## Das Team




Sonja Borner  
Vorstandsmitglied  
Präsidentin




Renato R. Kaiser  
Vorstandsmitglied  
Vize Präsident  
VRP SPAK AG



Anita Lienhard  
Vorstandsmitglied



Katrin Wilhelm  
Vorstandsmitglied  
Chefexpertin SPAK AG



Elisa Hartmann  
Geschäftsführerin NVS &  
Geschäftsführerin SPAK AG

03.03.25 NVS Naturärzte Vereinigung Schweiz Seite 2

2

## Krankenversicherer

Stand 2024 – 44 zugelassene Krankenversicherer

Die 10 Grossen: CSS, 1.5 Mio

- Helsana, 1.4 Mio
- Assura, 900'000
- Swica, 800'000
- Concordia 600'000
- Sanitas, 600'000
- Visana, 500'000
- KPT 360'000
- Groupe Mutuel, 315'000
- Symparty

03.03.25 NVS Naturärzte Vereinigung Schweiz Seite 3

3

## Grundsätzliches

- Vertrag zwischen Krankenversicherer & Patient\*in
- Anerkennung von Leistungserbringer\*in
- Honorare der Leistungserbringer\*in

03.03.25 NVS Naturärzte Vereinigung Schweiz Seite 4

4

## Informationspflicht

Informieren Sie Ihre Klient\*in/Patient\*in darüber, dass eine Rückerstattung der Behandlungskosten nur erfolgt, wenn die Patient\*innen/Klient\*innen eine entsprechende Zusatzversicherung abgeschlossen haben.

Es ist Aufgabe der versicherten Person vor der Behandlung abzuklären, ob eine Kostengutsprache erfolgt.

- Übernimmt die Versicherung die vorgesehene Methode?
- Ist die therapierende Person bei der Krankenversicherung anerkannt?
- Wie viele Therapiesitzungen pro Behandlung übernimmt die Krankenversicherung?
- Welchen finanziellen Beitrag zahlt die Versicherung an die Behandlung?

Patient\*innen/Klient\*innen sollen auf einer schriftlicher Kostengutsprache beharren – diese kann auch per E-Mail erfolgen. Die Beweispflicht bei mündlichen Zusagen liegt bei der anfragenden Person und nicht bei der Krankenversicherung

03.03.25 NVS Naturärzte Vereinigung Schweiz Seite 5

5

## CSS

- Ende Übergangsfrist für Therapierende ohne anerkannte Abschlüsse per 31.12.2039
- Ab 1. Juni 24 Höchstarife:
  - CHF 12.00 / 5 Min. für Therapeut\*innen mit Methodenabschluss
  - CHF 14.00 / 5 Min. für Therapeut\*innen mit Branchenzertifikat Oda KT oder eidg. Diplom
  - Differenz muss vom Patient:in getragen werden
- <https://www.css.ch/content/dam/css/de/documents/leistungserbringer/alternativmedizin/stundensatz-d.pdf>
- Anerkannte Abschlüsse: (wie bei Helsana)
- <https://www.css.ch/de/leistungserbringer/leistungen-abrechnen/tarifliches/komplementaertherapeuten-tarif-590.html>

03.03.25 NVS Naturärzte Vereinigung Schweiz Seite 6

6

## Helsana

Die Helsana anerkennt ab dem 1.1.25 nur noch Therapierende mit folgenden Abschlüssen:

- Eidgenössisches Diplom
- Branchenzertifikat der OdA KT
- Branchenzertifikat der OdA ARTECURA und Berufspraxis im Rahmen der Zulassung zur HFP Kunsttherapie
- Zertifikat der OdA AM
- Eidgenössischer Fachausweis
- Bachelor- oder Master-Abschluss in Osteopathie
- Naturheilkundliche Praktiken, EMR-Methodennummer 131
- Traditionelle Chinesische Medizin (TCM), EMR-Methodennummer 185

Es besteht eine Übergangsfrist - die Dauer ist jedoch nicht bekannt. Die Helsana wird diese spätestens 12 Monate vor Abschluss bekannt geben.  
Bin ich anerkannt? Suche auf Webseite: <https://www.helsana.ch/de/private/services/leistungserbringer-suche.html?#/search>

03.03.25 NVS Naturärzte Vereinigung Schweiz Seite 7

7

## Helsana

Die Helsana hat per 1.1.25 folgende Methoden gestrichen:

- Eutonie Gerda Alexander
- Sauerstoff-Mehrschritt-Therapie
- Sophrologie
- Tomatis

Liste anerkannten Methoden: <https://www.helsana.ch/dam/de/pdf/private/listen/anerkannte-therapiemethoden-komplementaermedizin.pdf>

03.03.25 NVS Naturärzte Vereinigung Schweiz Seite 8

8

## Groupe Mutuel





03.03.25 NVS Naturärzte Vereinigung Schweiz Seite 9

9

## Groupe Mutuel

- Kontakt sehr schwierig
- Gang an die Öffentlichkeit (Presse)
- WZW Kriterien -> Vorgehen
- 50 versch. Zusatzversicherungen
- Ausleitende Verfahren (Tarifziffer 1205 -> Tarif 999)
- Sensibilisierung der Patienten & Patientinnen



03.03.25 NVS Naturärzte Vereinigung Schweiz Seite 10

10

## Sympany & AXA

Sympany

Die Sympany anerkennt die Methode Biodynamik seit dem 01.01.2024 nicht mehr. Die NVS als Trägerorganisation von Biodynamik und die OdA KT haben umgehend bei der Versicherung interveniert. Die Sympany hält jedoch an ihrer Entscheidung fest.

AXA

Die AXA will ab dem 01.01.2025 die Faszientherapie nicht mehr vergüten. Die OdA KT führt in Vertretung ihrer Trägerschaftsverbände (unter anderem der NVS) Gespräche mit der Krankenversicherung.



03.03.25 NVS Naturärzte Vereinigung Schweiz Seite 11

11

## Innova

Die Überschreitung des von innova festgesetzten Stundenansatzes von maximal CHF 120.00/Stunde (10.00/5 Min.) führt nicht zu einer Streichung von der Liste der anerkannten Therapeut\*innen.

Die Krankenzusatzversicherung plus von innova übernimmt 75 % der Behandlungskosten bis zu einem Maximalbetrag von CHF 120.00/Stunde. Kosten, die diesen Maximalbetrag übersteigen, werden von der innova nicht rückvergütet und gehen somit zulasten der Patient\*innen/Klient\*innen.

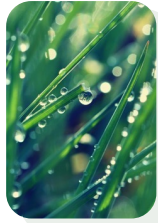
Die innova ist sich bewusst, dass die Information auf ihrer Website eine andere ist. Diese Regelung setzt innova jedoch aktuell nicht um.



03.03.25 NVS Naturärzte Vereinigung Schweiz Seite 12

12

## Fragen & Diskussion



03.03.25

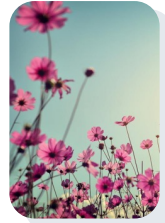
NVS Naturärzte Vereinigung Schweiz

Seite 13

13

## Schon angemeldet?

Mitgliederversammlung  
am 28. März 2025 in  
Zürich  
Wir freuen uns auf SIE!



03.03.25

NVS Naturärzte Vereinigung Schweiz

Seite 14

14

# DANKE

für Ihre Aufmerksamkeit!

03.03.25

NVS Naturärzte Vereinigung Schweiz

Seite 15

15

**«Wir engagieren uns!»**

- Elisa Hartmann -

**«aufgeschlossen & freundlich»**

- Richard Tammer -

**«lebendig & fleissig»**

- Angela Maurer -

**«Immer hilfsbereit.»**

- Nina Hödl -



**«Ein tolles Team.»**

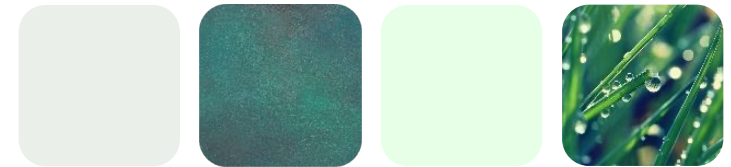
- Barbara Aiello -

## **NVS INSIGHTS**

# **Umgang & Update Krankenversicherer**

25. Februar 2025

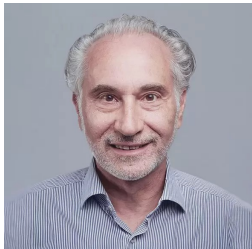
# Das Team



Sonja Borner  
Vorstandsmitglied  
Präsidentin



Katrin Wilhelm  
Vorstandsmitglied  
Chefexpertin SPAK AG



Renato R. Kaiser  
Vorstandsmitglied  
Vize Präsident  
VRP SPAK AG



Elisa Hartmann  
Geschäftsführerin NVS &  
Geschäftsführerin SPAK AG



Anita Lienhard  
Vorstandsmitglied

# Krankenversicherer

Stand 2024 – 44 zugelassene Krankenversicherer

Die 10 Grossen: CSS, 1.5 Mio

Helsana, 1.4 Mio

Assura, 900'000

Swica, 800'000

Concordia 600'000

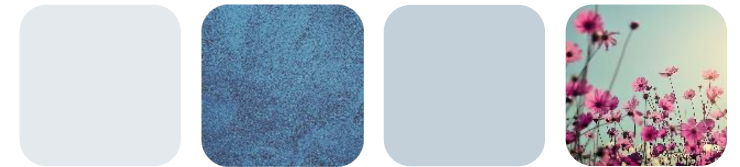
Sanitas, 600'000

Visana, 500'000

KPT 360'000

Groupe Mutuel, 315'000

Sympany



# Grundsätzliches



- Vertrag zwischen Krankenversicherer & Patient\*in
- Anerkennung von Leistungserbringer\*in
- Honorare der Leistungserbringer\*in

# Informationspflicht



Informieren Sie Ihre Klient\*in/Patient\*in darüber, dass eine Rückerstattung der Behandlungskosten nur erfolgt, wenn die Patient\*innen/Klient\*innen eine entsprechende Zusatzversicherung abgeschlossen haben.

Es ist Aufgabe der versicherten Person vor der Behandlung abzuklären, ob eine Kostengutsprache erfolgt.

- Übernimmt die Versicherung die vorgesehene Methode?
- Ist die therapierende Person bei der Krankenversicherung anerkannt?
- Wie viele Therapiesitzungen pro Behandlung übernimmt die Krankenversicherung?
- Welchen finanziellen Beitrag zahlt die Versicherung an die Behandlung?

Patient\*innen/Klient\*innen sollen auf einer schriftlicher Kostengutsprache beharren – diese kann auch per E-Mail erfolgen. Die Beweispflicht bei mündlichen Zusagen liegt bei der anfragenden Person und nicht bei der Krankenversicherung





- Ende Übergangsfrist für Therapierende ohne anerkannte Abschlüsse per 31.12.2039
- Ab 1. Juni 24 Höchstattarife:
  - CHF 12.00 / 5 Min. für Therapeut\*innen mit Methodenabschluss
  - CHF 14.00 / 5 Min. für Therapeut\*innen mit Branchenzertifikat OdA KT oder eidg. Diplom
  - Differenz muss vom Patient:in getragen werden
- <https://www.css.ch/content/dam/css/de/documents/leistungserbringer/alternativmedizin/stundenansatz-d.pdf>
- Anerkannte Abschlüsse: (wie bei Helsana)
- <https://www.css.ch/de/leistungserbringer/leistungen-abrechnen/tarifliches/komplementaertherapeuten-tarif-590.html>



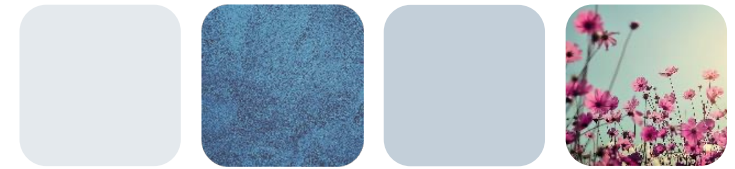
Die Helsana anerkennt ab dem 1.1.25 nur noch Therapierende mit folgenden Abschlüssen:

- Eidgenössisches Diplom
- Branchenzertifikat der OdA KT
- Branchenzertifikat der OdA ARTECURA und Berufspraxis im Rahmen der Zulassung zur HFP Kunsttherapie
- Zertifikat der OdA AM
- Eidgenössischer Fachausweis
- Bachelor- oder Master-Abschluss in Osteopathie
- Naturheilkundliche Praktiken, EMR-Methodennummer 131
- Traditionelle Chinesische Medizin (TCM), EMR-Methodennummer 185

Es besteht eine Übergangsfrist – die Dauer ist jedoch nicht bekannt. Die Helsana wird diese spätestens 12 Monate vor Abschluss bekannt geben.

Bin ich anerkannt? Suche auf Webseite: <https://www.helsana.ch/de/private/services/leistungserbringer-suche.html?#/search>

# Helsana



Die Helsana hat per 1.1.25 folgende Methoden gestrichen:

- Eutonie Gerda Alexander
- Sauerstoff-Mehrschritt-Therapie
- Sophrologie
- Tomatis

Liste anerkannten Methoden: <https://www.helsana.ch/dam/de/pdf/private/listen/anerkannte-therapiemethoden-komplementaermedizin.pdf>

# Groupe Mutuel



# Groupe Mutuel

- Kontakt sehr schwierig
- Gang an die Öffentlichkeit (Presse)
- WZW Kriterien - > Vorgehen
- 50 versch. Zusatzversicherungen
- Ausleitende Verfahren (Tarifziffer 1205 -> Tarif 999)
- Sensibilisierung der Patienten & Patientinnen



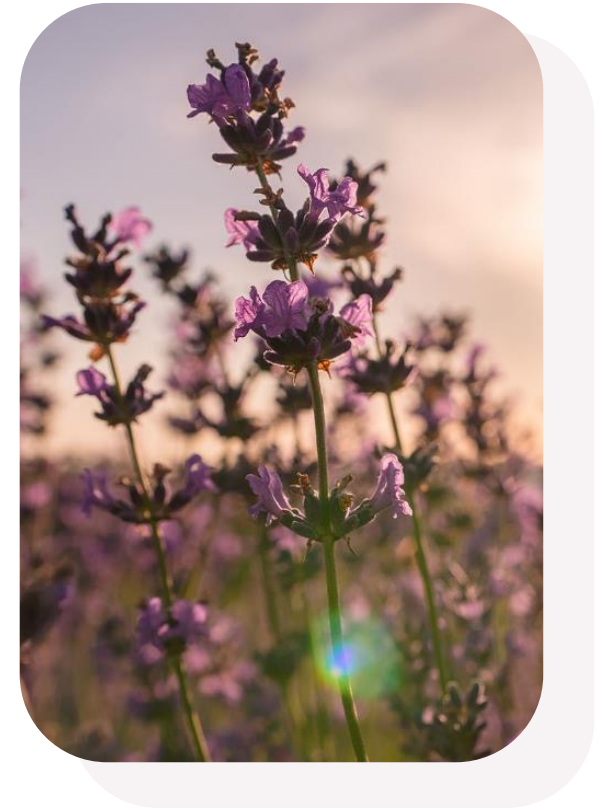
# Sympany & AXA

## Sympany

Die Sympany anerkennt die Methode Biodynamik seit dem 01.01.2024 nicht mehr. Die NVS als Trägerorganisation von Biodynamik und die OdA KT haben umgehend bei der Versicherung interveniert. Die Sympany hält jedoch an ihrer Entscheidung fest.

## AXA

Die AXA will ab dem 01.01.2025 die Faszientherapie nicht mehr vergüten. Die OdA KT führt in Vertretung ihrer Trägerschaftsverbände (unter anderem der NVS) Gespräche mit der Krankenversicherung.



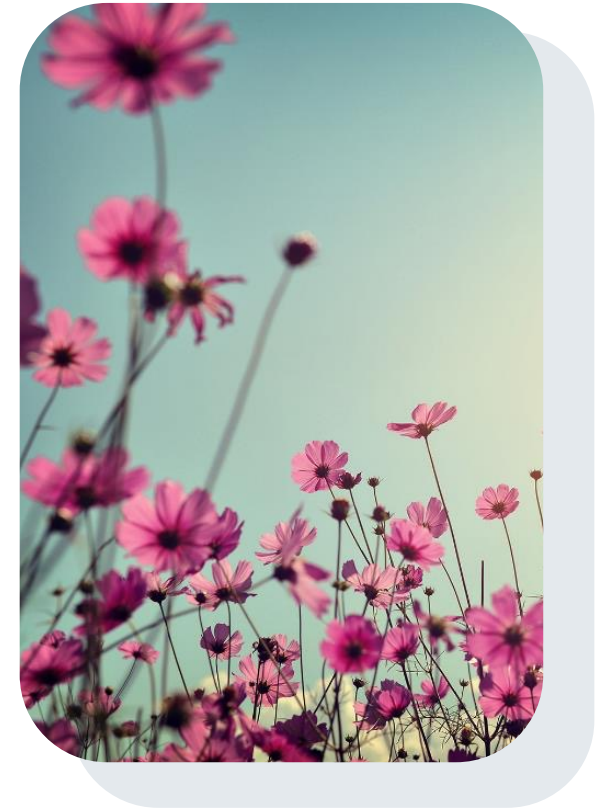


# Innova

Die Überschreitung des von innova festgesetzten Stundenansatzes von maximal CHF 120.00/Stunde (10.00/5 Min.) führt nicht zu einer Streichung von der Liste der anerkannten Therapeut\*innen.

Die Krankenzusatzversicherung plus von innova übernimmt 75 % der Behandlungskosten bis zu einem Maximalbetrag von CHF 120.00/Stunde. Kosten, die diesen Maximalbetrag übersteigen, werden von der innova nicht rückvergütet und gehen somit zulasten der Patient\*innen/Klient\*innen.

Die innova ist sich bewusst, dass die Information auf ihrer Website eine andere ist. Diese Regelung setzt innova jedoch aktuell nicht um.



# Fragen & Diskussion

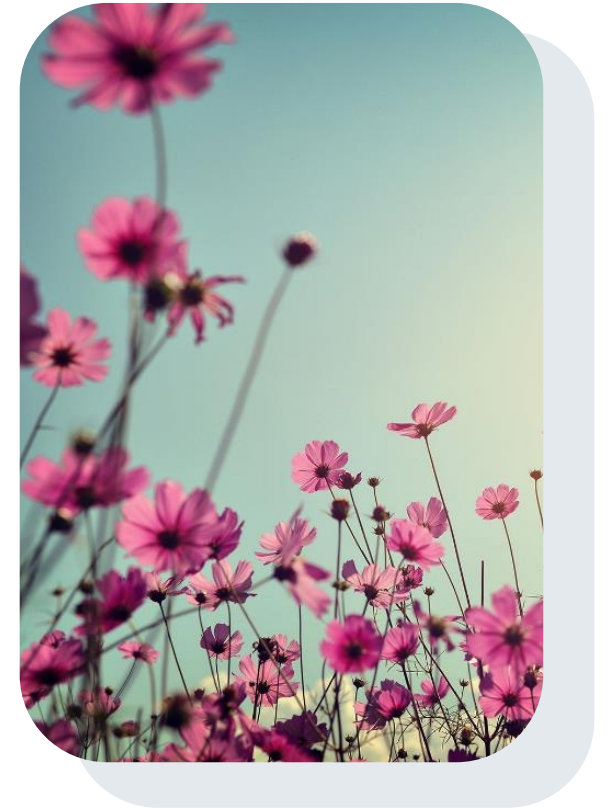




**Schon angemeldet?**

Mitgliederversammlung  
am 28. März 2025 in  
Zürich

Wir freuen uns auf SIE!



# DANKE

für Ihre Aufmerksamkeit!