

# NVS en 2021

Naturärzte Vereinigung Schweiz  
Association Suisse en Naturopathie  
Associazione Svizzera di Naturopatia



# Jeter des ponts

Le directoire de la NVS continue à travailler de manière intensive à l'orientation future de la NVS. Nous avons constaté que l'un des principaux points forts de la NVS était sa polyvalence et, de fait, sa capacité à jeter des ponts. Les ponts permettent de surmonter les obstacles, d'enjamber les précipices, de relier les vallées, et parfois, de changer de perspective. Le sondage mené auprès des membres à l'automne 2021 nous a fourni des informations, idées et commentaires précieux à ce sujet. En nous basant sur cette force, nous voulons, à long terme, créer des éléments fédérateurs et donner un visage à la vision de l'association nationale de médecine traditionnelle, complémentaire et intégrative qui est la nôtre.

Nous nous réjouissons de cette voie que nous empruntons!

La co-présidence de la NVS



*Le sentier de la canopée à Neckartal est un lieu idéal pour un moment de partage, tous ensemble, dans un esprit détendu. Il ouvre de nombreuses perspectives n'ayant encore jamais été envisagées – pour tous, sans distinction. Le chemin menant vers les cimes des arbres et son environnement sont idéal pour laisser vagabonder nos pensées, ralentir le rythme quotidien, musarder, être attentif aux bruits qui nous entourent mais aussi pour passer du temps avec d'autres personnes: découvrir et explorer la nature ensemble.*

*Un chemin pour passer un moment de partage, tous ensemble.*

# Table des matières

<b>Notre organisation</b>	
Comité, commissions, secrétariat	4
<b>Rétrospective, co-présidence</b>	
L'année 2021 était-elle une bonne année?	5
<b>Rétrospective, secrétariat</b>	
500 jours à la NVS	6
<b>L'année en chiffres</b>	
Chiffres ayant marqué la NVS en 2021	7
<b>Activités du comité</b>	
Pandémie de coronavirus, évolution, réseau, organisation, politique	8
<b>Activités du secrétariat</b>	
Pandémie de coronavirus, offres pour les membres, réseau, équipe	9
<b>Résultats du sondage mené auprès des membres</b>	
Satisfaction, image, priorités futures	10 – 13
<b>Mentions légales</b>	
Adresse du secrétariat et du bureau romand	14

# Notre organisation



Caroline Büchel



Othmar Gisler



Fabian Fuhrer



Mona Gollwitzer



Dr R. Renato Kaiser



Sabrina Lange

## Directoire

### Co-présidence

Caroline Büchel, Waldkirch

Othmar Gisler, Lucerne

### Membres du comité

Fabian Fuhrer, Gerra Piano

Mona Gollwitzer, Wisen

Dr R. Renato Kaiser, Islisberg

Sabrina Lange, Schaffhouse

## Commission d'enquête

Andrea Obrist, Watt

Vacant

## Commission de recours disciplinaire

Patrizia Aeberhard, Bad Zurzach

Yves Bruggmann, Siebnen

Sabine Jenny, Bâle

Peter Schertenleib, Berne

Joseph Treyer, Saxon

## Commission de vérification des comptes

Ralph Lengwiler, Bühler

Karin Meile-Schmid, Herisau

## Organe de révision ordinaire

Sandro D'Antuono

ad optima revision ag, Saint-Gall

## Secrétariat

Barbara Aiello, assurance qualité SPAK et suivi des membres

Silvia Arnold, finances et administration du personnel

Manuela Brägger, administration et organisation des séminaires

Rahel Gächter, stage marketing et communication

Elisa Hartmann, direction

Michela Heidtmann, domaine juridique et IT

Angela Maurer Schaufelbühl, marketing et communication

Antoinette Meyer, soutien séminaires

Candice Richardet-Briand, suivi des membres et administration en Suisse romande

# Rétrospective de la présidence

**L'année 2021 était-elle une bonne année? Bien sûr! Cela faisait bien longtemps que nous n'avions pas été mis au défi d'aborder la journée avec joie et motivation. Cela a fait du bien. Nous sommes devenus plus souples et plus rapides pour gérer de nouvelles situations. Pour ce faire, nous avons contrôlé les fondations de nombreux ponts nous reliant à des personnes et des organisations proches et nous les avons rénovées lorsque cela était nécessaire. Certains ponts se sont effondrés ou ont été endommagés de manière irréparable. Toutefois, la plupart sont désormais renforcés et sont devenus encore plus solides.**

C'est le thème du sondage d'envergure mené auprès des membres l'été dernier. Nous avons appris à mieux comprendre ce que nos membres attendent de nous et quels sont les points que nous pouvons améliorer. Cela nous a motivés à nous pencher sur notre stratégie, mais aussi encore davantage sur notre vision, notre mission et, notamment, nos valeurs. Au sein du comité également, nous avons mis ce processus à profit, pour aller davantage vers les autres et évoluer en tant qu'équipe.



*Othmar Gisler & Caroline Büchel, co-présidents de la NVS*

Christian Vogel et Karin Meile-Schmid ont choisi de s'engager sur de nouvelles voies et ont quitté le comité lors de l'assemblée générale de 2021. En contrepartie, nous avons souhaité la bienvenue à Sabrina Lange en tant que nouveau membre de l'équipe. En 2022, nous voulons continuer à nous concentrer sur nos projets d'avenir. La NVS est synonyme de qualité, responsabilité, crédibilité, pluralité, compétence et transparence. C'est en nous basant sur ces valeurs que nous voulons jeter nos ponts.

# Rétrospective, secrétariat



## 500 jours à la NVS

Quand vous lirez ces lignes, cela fera environ 500 jours que je travaille pour la NVS en tant que directrice. 500 jours très remplis, avec une courbe d'apprentissage raide et beaucoup de choses nouvelles. Les multiples facettes de la NVS ont été et restent le plus surprenant, tout comme les différentes manières dont notre association est perçue. Lors des nombreux entretiens menés au cours de ces 500 jours avec vous, mais aussi avec les assurés, les employés des autorités sanitaires et les prestataires de formation, il est apparu que l'aspect le plus apprécié chez la NVS, et ce qui rend notre association si unique, est:

## LA DIVERSITÉ

La NVS est synonyme de diversité et cette dernière est le fil conducteur de notre organisation et enrichit notre action commune: vous, en tant que thérapeutes aux méthodes et spécialités diverses, dont les questions et les attentes sont des plus variées envers l'association. Les employés du secrétariat qui, en conséquence, offrent des connaissances diverses

et différents conseils. La diversité de l'engagement du comité directeur au sein des commissions et des comités. La diversité que nous pouvons représenter et faire valoir dans les questions et discussions politiques – c'est justement cette diversité et cette polyvalence qui nous caractérisent.

## Après 500 jours à la NVS, voici mon bilan:

Nous sommes une association professionnelle authentique, extrêmement diversifiée et plurielle pour toutes les personnes de notre branche.

Avoir conscience de notre plus grande force – notre caractère unique, notre diversité – nous confère à tous la possibilité de jeter des ponts, de nous unir et d'utiliser notre force en transcendant les méthodes et les spécialités. Ensemble, la diversité et la polyvalence ont encore plus de poids!

# L'année 2021 en chiffres

2 cas pour la  
commission d'enquête



74 heures 10 minutes  
Clarifications d'ordre juridique

2279  
membres  
Femmes 1609  
Hommes 670

7354 appels téléphoniques  
entrant et sortant

27 911 minutes de téléphone  
resp. de durée de communication

364,5  
heures de consultation  
en cabinet

**A/B...**

Affiliations à la NVS  
A 2029  
B 137  
Donateurs 22  
Membres passifs 51  
Étudiants 40

**CH**

membres

Suisse romande: 5,5%  
Suisse alémanique: 85,5%  
Tessin: 7,5%  
Étranger: 1,5%

117 e-mails d'information  
aux membres

73 communiqués  
sur nvs.swiss

22 230 minutes  
Délégués en mission pour la NVS  
(représentations en commissions,  
associations et communautés  
d'intérêts)

Plus de 50 000 heures  
de formation continue reconnues



33 envois numériques  
aux membres  
(newsletters et  
rappels relatifs aux  
séminaires)

# Activités du comité

## **Pandémie de coronavirus**

- Assemblée générale
  - Décision de mener l'assemblée une nouvelle fois à distance
  - Des clarifications étaient requises et des défis techniques ont dû être relevés
- Anniversaire
  - La fête d'anniversaire et la clôture de l'année du jubilé ont dû être annulées en raison de la pandémie
  - Décision de créer un fonds d'anniversaire pour soutenir, de manière ciblée, les thérapeutes, les étudiants ou les projets de naturopathie et de thérapie complémentaire
- Vaccination
  - Discussion sur la position officielle en matière de vaccination au sein du comité

## **Réseau**

- Siège dans différentes organisations
  - Diverses rencontres de réseau et séances avec les associations responsables de l'OrTra TC (organisation du monde du travail de la thérapie complémentaire)
  - Organisation et animation de séances avec des associations responsables de l'OrTra MA
  - Rencontre des présidents et présidentes des associations responsables avec le comité directeur de l'OrTra MA
  - Siège dans la commission de sélection pour le remplacement du président de l'OrTra MA
- Demande d'affiliation pour être membre à part entière de l'association faïtière de la médecine complémentaire (Fedmedcom) et admission dans cette dernière

## **Évolution de l'association**

- Réalisation du sondage d'envergure mené auprès des membres
  - Priorités stratégiques de la NVS concrétisées et priorisées à partir du sondage
- Remaniement de notre vision et de notre mission, et adaptation de notre charte
- Remaniement de notre code de déontologie
- Réorganisation en souffrance de la SPAK

## **Organisation**

- Recrutement de nouveaux membres du comité et intégration dans l'équipe
- Recherche et période de formation de nouveaux membres de la commission
- Décision concernant plusieurs cas de la commission d'enquête; traitement d'un recours par la commission de recours disciplinaire

## **Politique**

- Prise de position relative au projet de révision de l'ordonnance sur les produits thérapeutiques du canton de Zurich



# Activités du secrétariat

## **Pandémie de coronavirus**

- Suspension des consultations en cabinet de notre équipe d'experts
- Maîtriser le flot d'informations
  - Collecte et surveillance des informations sur le coronavirus émanant des autorités, de différentes associations et de groupes d'intérêt
  - Traitement plausible et divulgation des informations à nos membres
- Recommandations relatives aux bonnes mesures pour le quotidien au cabinet médical et l'exercice de la profession de nos membres
- Préparation de communiqués et d'e-mails groupés pour les membres

## **Offres réservées à nos membres**

- NVS EXCLUSIF – une nouvelle série de manifestations exclusivement destinée à nos membres
- Achats en ligne à prix réduits: une nouvelle offre
- Remaniement de l'offre «Facturation par le secrétariat»

## **Réseau**

- Participation et présentation au congrès ASA TCM
- Membre à part entière de Fedmedcom
- Entretiens avec des interlocuteurs de caisses-maladie

## **IT et finances**

- Introduction d'AbaWeb et des factures QR
- Changement de version pour le système CRM et ERP avec pour objectif de simplifier les processus pour les membres grâce à la numérisation

## **Équipe**

- Maîtrise du flot d'informations sur le coronavirus et conseil individuel de nos membres
- Création de conditions-cadres pour le télétravail
- Développement des relations de l'équipe à distance
- Modifications concernant l'équipe de Herisau
  - Période de formation et intégration de quatre nouveaux membres
  - Transmission de savoir-faire et de tâches
  - Création d'un poste de stagiaire dans les domaines du marketing et de la communication
- Repenser, adapter et remanier les processus

## **Marketing & communication**

- Feu vert pour un nouveau site Web
- Pré-projet pour l'évaluation d'un nouveau système de gestion du contenu (SGC)
- Refonte des modèles / des documents / de la documentation / des règlements
- Nouveau layout du programme de séminaires

# Résultats du sondage mené auprès des membres

À l'automne dernier, notre sondage d'envergure mené auprès des membres a eu lieu. Nous avons interrogé environ 2300 membres et avons reçu des retours pertinents.

Les réponses ont livré des réflexions et des informations importantes sur nos prestations, l'image de la NVS, les motifs de leur affiliation dans leur association professionnelle et les priorités qu'ils souhaitent dans le futur.

Quel est le degré de satisfaction des membres concernant les prestations de la NVS?

Leur évaluation des prestations que nous fournissons montre que la satisfaction et l'importance sont proches l'une de l'autre. Cela nous remplit de fierté et nous vous remercions pour cette bonne note.

Grâce à vos réponses, nous savons dans quel domaine nous pouvons nous améliorer:

- dans le conseil juridique qui devient de plus en plus important;
- en matière d'informations spécifiques à la branche qui sont très significatives pour l'interaction interdisciplinaire de toute la branche;
- dans le trilinguisme qui est ancré dans notre ADN.

Évaluation complète sous:



[nvs.swiss/Mitgliederumfrage](https://nvs.swiss/Mitgliederumfrage)



## Suite des résultats du sondage mené auprès des membres

### Quelle est l'image de la NVS chez ses membres?

Nous avons reçu le message: nous sommes vus comme étant dignes de confiance, compétents et fiables. Nous en sommes très heureux car nous nous portons garants de ces valeurs-clés. En matière de modernité, de progrès et d'influence, nos notes ne sont pas aussi bonnes que ce que nous souhaiterions.

### Nous y travaillons:

- **Nous dépoussiérons et rénovons!**

Vous avez peut-être déjà remarqué les premiers résultats: notre communication, p. ex. la newsletter, est plus attrayante, les formulaires et la documentation sont dépoussiérés et modernisés. Notre nouveau site Web, qui doit être disponible fin 2022, sera moderne, clair et offrira de nouvelles fonctions.

- **Transparence et information!**

Nous informons plus fréquemment et plus en détail sur les activités et les engagements de la NVS dans les différents comités et organisations. Nous assumons notre responsabilité. De ce fait, nous souhaiterions également montrer où la NVS s'engage et que cet engagement concorde avec les priorités futures de la NVS que vous avez choisies.

- **Efficacité!**

Un exemple: depuis 2021, nous sommes membre à part entière de Fedmedcom, l'organisation faîtière de la médecine complémentaire. Cela est particulièrement important pour notre association plurielle afin d'avoir un lien direct avec le Palais fédéral. Nous utilisons notre voix notamment pour mettre en œuvre les déclarations relatives aux priorités futures (acceptation du corps de métier, coopération interdisciplinaire) là où nous pouvons déployer notre impact.

Évaluation complète sous:

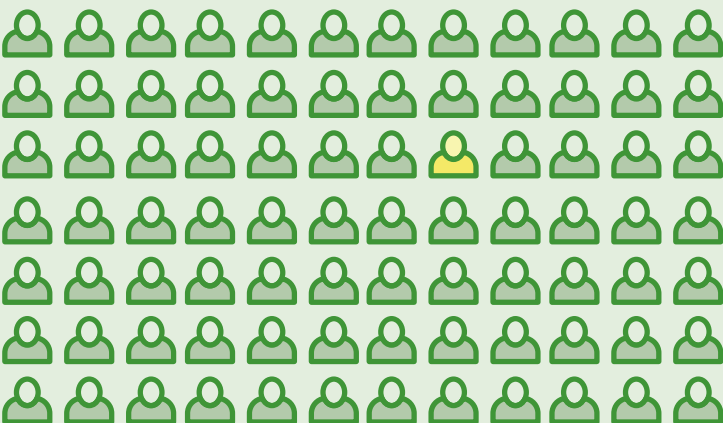


[nvs.swiss/Mitgliederumfrage](https://nvs.swiss/Mitgliederumfrage)

## Suite des résultats du sondage mené auprès des membres

**Pour quels motifs les membres ont-ils choisi de s'affilier à la NVS?**

Votre affiliation est principalement motivée par les raisons suivantes: garantir l'acceptation de votre corps de métier, avoir la sécurité juridique dans votre activité et être membre dans une association variée avec des impulsions venant de domaines connexes/proches.



Reconnaissance

Promotion

Nous donnons tout pour remplir vos attentes et, si possible, les dépasser. Pour ce faire, nous développons nos contacts et nos prestations en permanence dans ces domaines et nous essayons toujours de jeter de nouveaux ponts et de cultiver la diversité.

Formation continue

Informations sectorielles

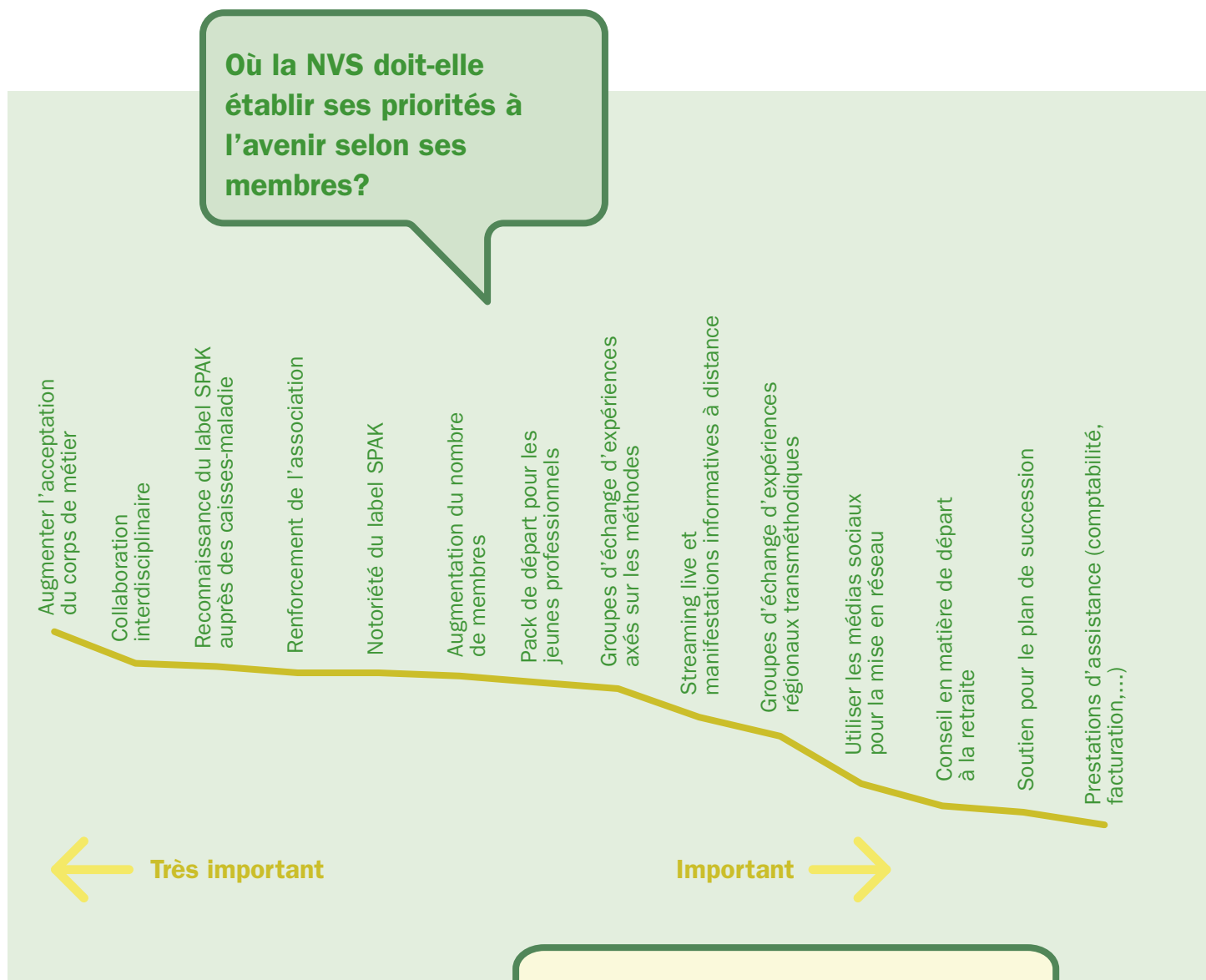
Communauté

Évaluation complète sous:



[nvs.swiss/Mitgliederumfrage](https://nvs.swiss/Mitgliederumfrage)

## Suite des résultats du sondage mené auprès des membres



**Merci beaucoup**  
à tous les participants au sondage.  
Les résultats et les conclusions seront intégrés dans notre orientation et vont marquer notre action future.

Votre **NVS**

### **Mentions légales**

Éditeur: NVS Association Suisse en Naturopathie

Rédaction: Angela Maurer, NVS

Design: Silvia Droz, Teufen

Photos: canopée à Neckartal (page de titre et page 2)

Illustration: Nikiparonak/Shutterstock.com (page 6)

**NVS** Naturopathie  
et Thérapie complémentaire  
Association Suisse en Naturopathie

Schützenstrasse 42  
9100 Herisau

Tél: +41 71 352 58 80  
Fax: +41 71 352 58 81  
nvs@nvs.swiss  
www.nvs.swiss

### **Bureau romand**

Tél: +41 22 570 30 10  
Fax: +41 71 352 58 81  
romandie@nvs.swiss  
www.nvs.swiss