

NVS nel 2021

Naturärzte Vereinigung Schweiz
Association Suisse en Naturopathie
Associazione Svizzera di Naturopatia



Costruire ponti

Il comitato della NVS continua a lavorare intensamente al futuro orientamento dell'associazione. Abbiamo compreso che un grande punto di forza della NVS è rappresentato dalla sua ricchezza di sfaccettature e dalla conseguente capacità di costruire ponti. I ponti superano gli ostacoli, oltrepassano i precipizi, collegano le valli e a volte aiutano a cambiare punto di vista. A tal riguardo, il sondaggio condotto tra i nostri membri nell'autunno 2021 ci ha fornito informazioni, suggerimenti e commenti preziosi. Sulla base di questo punto di forza vogliamo creare legami a lungo termine e dare un volto alla nostra visione di un'associazione nazionale svizzera di naturopatia, terapia complementare e integrativa.

Non vediamo l'ora di intraprendere questo percorso!

La copresidenza NVS



Il sentiero tra le cime degli alberi di Neckertal è un luogo perfetto per un rilassante «stare insieme – gli uni accanto agli altri – gli uni per gli altri». Apre molteplici prospettive inedite per tutti, nessuno escluso. Il sentiero che si snoda in alto tra le cime degli alberi e i suoi dintorni invitano a rilassarsi, a rallentare, a soffermarsi, ad ascoltare, ma anche a trascorrere del tempo con altre persone: per scoprire e vivere la natura insieme. Un sentiero per stare insieme – gli uni accanto agli altri – gli uni per gli altri.

Indice

La nostra organizzazione	
Comitato, commissioni, segretariato	4
Bilancio della copresidenza	
Il 2021 è stato un anno positivo?	5
Bilancio del segretariato	
500 giorni presso la NVS	6
L'anno in cifre	
I numeri che hanno caratterizzato la NVS nel 2021	7
Attività del comitato	
Pandemia di coronavirus, ulteriore sviluppo, rete, organizzazione, politica	8
Attività del segretariato	
Pandemia di coronavirus, offerte per i membri, rete, team	9
Risultati del sondaggio condotto tra i membri	
Soddisfazione, immagine, temi da sviluppare in futuro	10 – 13
Colophon	
Indirizzi segretariato e ufficio Svizzera Romanda	14

La nostra organizzazione



Caroline Büchel



Othmar Gisler



Fabian Fuhrer



Mona Gollwitzer



Dr. R. Renato Kaiser



Sabrina Lange

Comitato

Copresidenza

Caroline Büchel, Waldkirch

Othmar Gisler, Lucerna

Membri del comitato

Fabian Fuhrer, Gerra Piano

Mona Gollwitzer, Wisen

Dr. R. Renato Kaiser, Islisberg

Sabrina Lange, Sciaffusa

Commissione d'inchiesta

Andrea Obrist, Watt

Vacante

Commissione di ricorso disciplinare

Patrizia Aeberhard, Bad Zurzach

Yves Bruggmann, Siebnen

Sabine Jenny, Basilea

Peter Schertenleib, Berna

Joseph Treyer, Saxon

Commissione per la revisione contabile

Ralph Lengwiler, Bühler

Karin Meile-Schmid, Herisau

Organo di revisione ordinario

Sandro D'Antuono

ad optima revision ag, San Gallo

Segretariato

Barbara Aiello, *Controllo qualità SPAK e Assistenza membri*

Silvia Arnold, *Finanze e Amministrazione del personale*

Manuela Brägger, *Amministrazione e Organizzazione di seminari*

Rahel Gächter, *Tirocinio Marketing e Comunicazione*

Elisa Hartmann, *Direttrice*

Michela Heidtmann, *Assicurazioni malattia, Legislazione e Informatica*

Angela Maurer Schaufelbühl, *Marketing e Comunicazione*

Antoinette Meyer, *Assistenza seminari*

Candice Richardet-Briand, *Assistenza membri e Amministrazione Svizzera romanda*

Bilancio della presidenza

Il 2021 è stato un anno positivo? Certo! Era da tempo che non ci trovavamo davanti alla sfida di affrontare ogni giornata con gioia e motivazione. Siamo stati stimolati e siamo diventati più flessibili e veloci nel gestire nuove situazioni. A tal fine, abbiamo controllato le fondamenta di molti ponti con persone e organizzazioni a noi vicine e le abbiamo rinnovate dove necessario. Alcuni ponti sono crollati o sono stati irreparabilmente danneggiati. La maggior parte di essi, tuttavia, è stata rafforzata ed è diventata ancora più resistente.

Questo era il motto del grande sondaggio condotto tra i membri nell'estate scorsa. Abbiamo imparato a capire meglio cosa si aspettano da noi i nostri membri e dove possiamo migliorare. Ciò ci ha motivato non solo a rivedere la nostra strategia, ma anche a riconsiderare più da vicino la nostra visione, la nostra missione e soprattutto i nostri valori. Anche noi del comitato abbiamo sfruttato questo processo per avvicinarci di più gli uni agli altri e per crescere ulteriormente come team.



Othmar Gisler e Caroline Büchel, copresidenza NVS

Christian Vogel e Karin Meile-Schmid hanno deciso di imboccare nuove strade e hanno lasciato il comitato nell'assemblea dei membri del 2021. In compenso, abbiamo dato il benvenuto a Sabrina Lange come nuovo membro del team.

Nel 2022 vogliamo continuare a concentrarci sui nostri progetti per il futuro. La NVS è sinonimo di qualità, responsabilità, credibilità, ricchezza di sfaccettature, competenza e trasparenza. Ed è proprio su questi valori che vogliamo costruire i nostri ponti.

Bilancio del segretariato



500 giorni presso la NVS

Quando leggerete queste righe, avrò lavorato per voi per circa 500 giorni come direttrice della NVS. 500 pienissimi giorni con una rapida curva di apprendimento e tantissime cose nuove. È stato ed è sempre una sorpresa constatare le mille sfaccettature della NVS e i diversi modi in cui viene percepita la nostra associazione. Nelle numerose conversazioni che ho avuto con voi, ma anche con assicuratori, collaboratori delle autorità sanitarie e operatori della formazione durante questi 500 giorni, è stato ribadito più volte ciò che viene maggiormente apprezzato della NVS e rende l'associazione unica:

LA DIVERSITÀ

La NVS è sinonimo di diversità, una caratteristica che permea tutta la nostra organizzazione e alimenta il nostro lavoro collettivo. Voi terapeuti, con i metodi più svariati e nelle discipline più diverse, con domande e aspettative di vario tipo nei confronti della vostra associazione. Il personale del segretariato, che offre conoscenze e consulenze altrettanto diversificate. I diversi impegni del comitato in commissioni e organi.

La diversità che possiamo rappresentare e introdurre nelle questioni e nelle discussioni politiche, proprio in virtù di questa diversità e ricchezza di sfaccettature che ci rende speciali.

Dopo 500 giorni passati alla NVS, ecco la mia conclusione:

Siamo un'associazione professionale vera, estremamente diversificata e sfaccettata per tutti coloro che operano nel nostro settore.

La consapevolezza del nostro principale fiore all'occhiello – la nostra unicità, la nostra diversità – dà a tutti noi l'opportunità di costruire ponti, di connetterci e di mettere in campo tutta la nostra forza, al di là dei metodi e delle discipline. Insieme siamo di più: un'associazione sfaccettata che opera all'insegna della diversità!

Il 2021 in cifre

2 casi per la
commissione d'inchiesta

§ 74 ore e 10 minuti
di chiarimenti legali

2 279
membri
1 609 donne
670 uomini

7 354 telefonate
in entrata e in uscita
27 911 minuti al telefono
o durata delle chiamate

364,5
ore di visite in
ambulatorio

A/B...

Adesioni alla NVS
A 2 029
B 137
22 sostenitori
51 passivi
40 studenti



22 230 minuti
di colloqui tra i delegati che lavorano
per la NVS (rappresentanze in
commissioni, associazioni e CI)

73 news
su nvs.swiss



33 invii digitali ai
membri (newsletter e
promemoria dei
seminari)

117 e-mail informative
ai membri



oltre 50 000 ore
di corsi di perfezionamento riconosciuti

CH

Membri

Svizzera romanda: 5,5%
Svizzera tedesca: 85,5%
Ticino: 7,5%
Esteri: 1,5%

Attività del comitato

Pandemia di coronavirus

- Assemblea dei membri
 - Decisione di tenere di nuovo gli eventi a distanza
 - Chiarimenti legali e sfide tecniche da superare
- Anniversario
 - Non è stato possibile celebrare l'anniversario e concludere il relativo anno a causa del coronavirus
 - Decisione di creare un fondo per l'anniversario, per sostenere in modo mirato terapeuti, studenti o progetti di naturopatia e terapia complementare
- Vaccinazione
 - Dibattito sulla posizione ufficiale riguardo alla vaccinazione all'interno del comitato

Rete

- Coinvolgimento nelle organizzazioni
 - Varie riunioni a livello di rete e incontri con le associazioni aderenti all'Oml TC
 - Organizzazione e moderazione di incontri con le associazioni aderenti all'Oml MA
 - Incontri dei presidenti delle associazioni aderenti con il comitato all'Oml MA
 - Partecipazione alla commissione di nomina per l'istituzione della nuova presidenza all'Oml MA
- Richiesta e accettazione come membro a pieno titolo dell'associazione mantello per la medicina complementare (Dakomed)

Ulteriore sviluppo dell'associazione

- Realizzazione del grande sondaggio tra i membri
 - Viene data attuazione e priorità ai temi strategici della NVS emersi dal sondaggio
- Rielaborazione della visione e della missione nonché adeguamento delle linee direttive
- Revisione del Codice etico
- Riorganizzazione della SPAK dovuta da tempo

Organizzazione

- Reclutamento di nuovi membri del comitato e integrazione nel team
- Ricerca e inserimento di nuovi membri della commissione
- Decisione su diversi casi della commissione d'inchiesta; gestione di un'impugnazione davanti alla commissione di ricorso disciplinare

Politica

- Parere sul progetto di revisione dell'ordinanza sugli agenti terapeutici del Canton Zurigo

Attività del segretariato

Pandemia di coronavirus

- Sospensione delle visite in ambulatorio da parte del nostro team di esperti
- Gestione dell'eccesso di informazioni
 - Raccolta e monitoraggio delle informazioni sul coronavirus provenienti da autorità, varie associazioni e gruppi di interesse
 - Elaborazione plausibile e trasmissione delle informazioni ai nostri membri
- Raccomandazione di misure adeguate per la quotidianità in ambulatorio e l'esercizio della professione da parte dei nostri membri
- Predisposizione di news e comunicazioni via e-mail ai membri

Offerte per i membri

- NVS EXCLUSIVE: una nuova serie di eventi in esclusiva per i nostri membri
- Acquisti online a prezzo agevolato: una nuova offerta
- Revisione dell'offerta «Fatturazione tramite il segretariato»

Rete

- Partecipazione e presentazione al Congresso ASA-TCM
- Adesione completa a Dakomed
- Colloqui con le persone di riferimento degli assicuratori sanitari

Informatica e finanze

- Introduzione di AbaWeb e QR-fatture
- Cambio di release del sistema ERP e CRM con l'obiettivo di semplificare i processi per i membri attraverso la digitalizzazione

Team

- Gestione dell'eccesso di informazioni sul coronavirus e consulenza individuale ai nostri membri
- Creazione di condizioni quadro per l'home office
- Sviluppo di relazioni a distanza a livello di team
- Cambiamenti nel team di Herisau
 - Inserimento e integrazione di quattro nuovi membri del team
 - Trasmissione di know-how e compiti
 - Creazione di una posizione da tirocinante nel settore Marketing e Comunicazione
- Rielaborazione, adattamento e revisione dei processi

Marketing e Comunicazione

- Lancio del nuovo sito web
 - Progetto preliminare per valutare un nuovo Content Management System (CMS)
- Rinnovo di modelli/documenti/atti/regolamenti
- Nuovo layout del programma del seminario

Risultati del sondaggio condotto tra i membri

Lo scorso autunno si è svolto il nostro ampio sondaggio tra i membri. Abbiamo coinvolto 2351 membri e ricevuto feedback significativi. Le risposte forniscono importanti informazioni e indicazioni sui nostri servizi, sull'immagine della NVS, sulle ragioni della vostra appartenenza alla vostra associazione professionale e sui punti focali su cui vorreste concentrarvi in futuro.

Qual è il grado di soddisfazione dei membri nei confronti dei servizi della NVS?

La vostra valutazione dei servizi da noi forniti mostra che soddisfazione e importanza hanno ottenuto punteggi simili tra loro. Siamo orgogliosi di questo risultato e vi ringraziamo per gli ottimi voti che avete assegnato.

Dalle vostre risposte sono emersi gli ambiti in cui possiamo migliorare:

- consulenza legale, che sta diventando sempre più importante
- informazioni di settore, che sono di grande importanza per un'interazione interdisciplinare di tutto il settore
- trilinguismo, radicato nel nostro DNA.

Valutazione completa su:



nvs.swiss/Mitgliederumfrage



Continuazione dei risultati del sondaggio condotto tra i membri

Che immagine ha la NVS tra i suoi membri?

Il messaggio è chiaro: la nostra associazione viene considerata seria, competente e affidabile. Siamo molto felici di questo risultato perché sosteniamo questi valori fondamentali. Per quanto riguarda modernità, orientamento al progresso e influenza, il punteggio raggiunto è al di sotto delle nostre aspettative.

Stiamo lavorando per migliorare questi punti:

- **Ci scolliamo di dosso la polvere e rinnoviamo!**

Forse avete già notato i primi risultati: la nostra comunicazione, per esempio la newsletter, ha un aspetto più al passo coi tempi, e i moduli e i documenti hanno un tocco più moderno. Il nostro nuovo sito web, che dovrebbe essere disponibile entro la fine del 2022, sarà moderno, chiaro e offrirà nuove funzioni.

- **Trasparenza e informazione!**

Forniamo informazioni più dettagliate e con maggiore frequenza sulle attività e sugli impegni della NVS nei vari organi e organizzazioni. Ci assumiamo la nostra responsabilità. Così facendo, desideriamo anche mostrare in quali ambiti opera la NVS e dar prova del fatto che questo impegno è in linea con le priorità future della NVS che avete scelto.

- **Efficacia!**

Un esempio: dal 2021 siamo membri a pieno titolo di Dakomed, l'associazione mantello della medicina complementare. Ciò è particolarmente importante per la nostra variegata associazione, poiché ci consente di avere un contatto diretto con il Palazzo federale. Facciamo sentire la nostra voce anche per attuare le dichiarazioni sulle priorità future (accettazione della professione, cooperazione interdisciplinare) negli ambiti in cui possiamo fornire il nostro contributo.

Valutazione completa su:

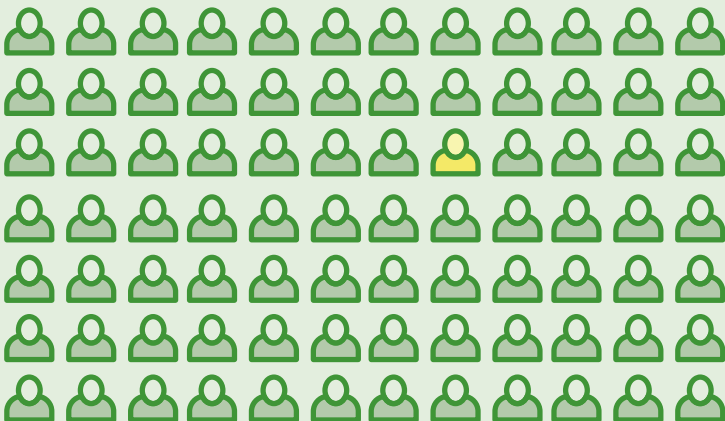


nvs.swiss/Mitgliederumfrage

Continuazione dei risultati del sondaggio condotto tra i membri

Quali sono le motivazioni che spingono i membri ad aderire alla NVS?

Dal sondaggio è emerso che avete aderito alla nostra associazione per garantire l'accettazione della vostra professione, beneficiare della certezza del diritto nella vostra attività ed essere membri di un'associazione variegata che riceve stimoli da settori affini/attinenti.



Riconoscimento

Promozione

Facciamo del nostro meglio per soddisfare e, se possibile, superare le vostre aspettative. A tal fine, ampliamo costantemente i nostri contatti e servizi in queste aree e cerchiamo sempre di costruire nuovi ponti e promuovere la diversità.

Corsi di perfezionamento

Comunità

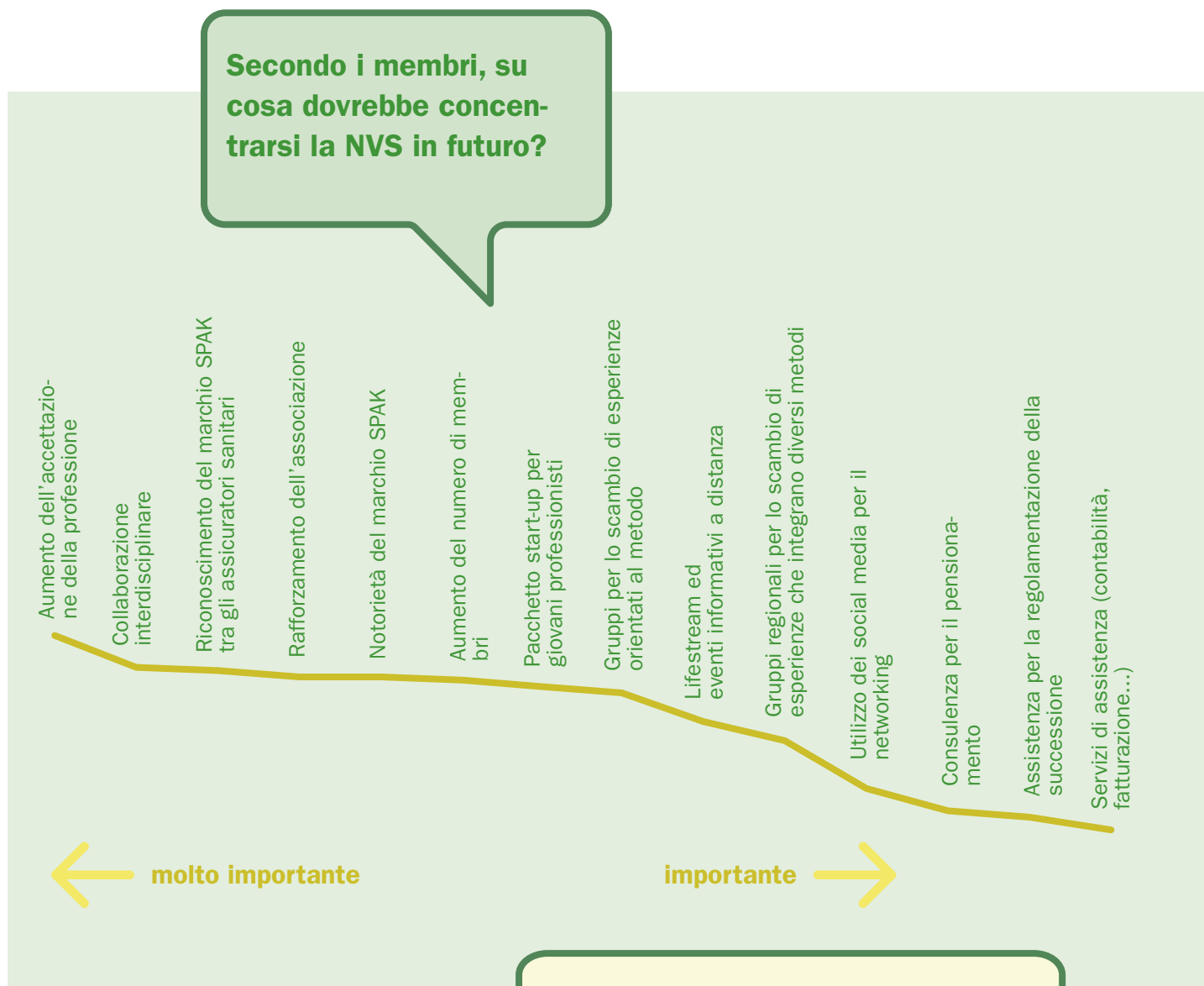
Informazioni di settore

Valutazione completa su:



nvs.swiss/Mitgliederumfrage

Continuazione dei risultati del sondaggio condotto tra i membri



Un grande grazie
a tutti coloro che hanno partecipato al sondaggio. I risultati e le conclusioni confluiranno nel nostro orientamento e definiranno il nostro futuro operato.

La vostra **NVS**

Colophon

Editore: NVS Associazione Svizzera di Naturopatia

Redazione: Angela Maurer, NVS

Design: Silvia Droz, Teufen

Foto: sentiero tra le cime degli alberi di Neckertal (frontespizio e pagina 2)

Illustrazione: Nikiparonak/Shutterstock.com (pagina 6)

NVS Naturopatia
e Terapia complementare
Associazione Svizzera di Naturopatia

Schützenstrasse 42
9100 Herisau

T +41 71 352 58 80
F +41 71 352 58 81
nvs@nvs.swiss
www.nvs.swiss

Bureau romand

T +41 22 570 30 10
F +41 71 352 58 81
romandie@nvs.swiss
www.nvs.swiss